

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Чайковского
городского округа Пермского края

Е.М.Остренко

(подпись)

09 марта 2023г

(дата¹)**ПЛАН²**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельностиМуниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 27 "Чебурашка" Чайковского городского округанаименование организации
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Разнообразить формы подачи информации на информационных стендах учреждения.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Разнообразить формы подачи информации на официальном сайте учреждения.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Провести необходимую работу для обеспечения комфортных условий в ДОУ. Провести опрос родителей, анализ полученных данных, устранить недостатки.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести необходимую работу для обеспечения комфортных условий в ДОУ и с помощью опроса родительской общественности определить уровень удовлетворенности комфортностью условий.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Провести анализ доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования. Разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков. Недостатки устранить.	01.12.2023	Бажина В.Н., заведующий		
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Провести анализ доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования. Разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков. Недостатки устранить.	01.12.2023	Бажина В.Н., заведующий		
3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	По итогам устранения выявленных недостатков, определить уровень удовлетворенности доступностью услуг посредством опроса.	01.12.2023	Бажина В.Н., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать и провести цикл занятий с работниками ДОУ по вопросам доброжелательности и вежливости.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Разработать и провести цикл занятий с работниками ДОУ по вопросам доброжелательности и вежливости.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей), сделать анализ и устранить выявленные проблемы.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Разработать буклет-презентацию с дополнительной информацией по ведению образовательной деятельности в ДОУ.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей), сделать анализ и устранить выявленные проблемы.	01.10.2023	Бажина В.Н., заведующий		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.